

L'organisation de l'Etat et des services publics

Restitution des contributions
Débat du quartier Hauts-Pavés/St-Félix du lundi
11.02.19

Numérique - 1

- Simplifier les démarches administratives en ligne – on ne sait plus où aller chercher - Clarifier les différents sites Internet
- Créer un dossier numérique unique et identifiant unique pour toutes les démarches
- Lutter contre la multiplication des courriers : pouvoir choisir le mail
- Aider les personnes dans la précarité à accéder aux outils

Numérique -2

- Faciliter les démarches en cas de déménagement ex : CAF
- Laisser le choix au citoyen :
 - Réduire l'obligation de se déplacer dans les services publics
 - Mettre le numérique au niveau
 - Mais ne pas faire de tout numérique car ce n'est pas égalitaire. Il y a trop de numérique « obligé ». Tous les français n'ont pas accès au numériques et n'ont pas la capacité d'utiliser les outils

Proximité

- Conserver de la proximité et du contact humain – pouvoir voir les interlocuteurs
- Développer les maisons de services publics pour certains types de services avec un même interlocuteur dans toutes les démarches pour éviter les avis discordants et éviter le « renvoi de balle »
- Faire venir un véhicule ambulant sur les marchés, en lien avec les horaires de travail - le midi, en fin de journée... Mettre en place des guichets uniques ouverts sur les heures de disponibilité des actifs (exemple « Allo Nantes »)
- Garder un contact via le téléphone pour les personnes qui en ont besoin
- Travailler sur les déserts du service public
- Créer un service public de support à la personne, gratuit et de proximité

Fonctionnement des services publics - 1

- Plus d'impôts mais moins de services publics de proximité ! > Il faut faire plus de services publics avec moins d'impôts
- Aucune question posée à l'administration ne doit rester sans réponse
- Interdire les services payants au téléphone
- Instaurer la présence d'une personne dédiée « couteau suisse » dans chaque petite commune

Fonctionnement des services publics -2

- Améliorer les délais de réponse
- Clarifier les procédures (Impression d'être « balladés » entre les services)
- Proposer des rdv en dehors des horaires de travail
- Avoir des experts disponibles (téléphone, chat.....) : revaloriser le conseil aux usagers

Coût du service public

- Réduire les personnels inutiles dans les communautés de communes > cela coûte trop cher et ne permet pas de redistribuer vers les priorités
- Opérer des économies d'échelles sont à faire pour diminuer les coûts
- Faire connaître le coût réel du service rendu (ex: hôpital, déchets)
- Envoyer tous les ans le bilan des dépenses publiques de l'année
- Responsabilité de l'élu sur les comptes après son mandat
- Charte de gestion des comptes publics au niveau des dépenses des collectivités
- Supprimer objectifs et obligations de rentabilité des SP car cela nuit au service
- Classer les SP par ordre d'efficacité

Éducation et culture -

- 1 Lutter contre le recul de la France au classement PISA
 - Mieux valoriser le savoir
 - Développer des bibliothèques réparties sur le territoire
 - Former correctement tous les citoyens - trop de jeunes sortent du système sans compétence
 - Développer l'apprentissage
 - Créer une journée nationale de formation citoyenne sur les droits et les devoirs des citoyens
 - Faire en sorte que les jeunes professeurs n'aient pas à aller dans les zones difficiles – on les dégoûte du métier

Éducation et culture -

- 2 Doubler le salaire des instituteurs, les former plus
 - Revoir le positionnement des enseignants qui sont là pour enseigner et pas pour faire la police, revaloriser l'enseignant
 - Remettre l'enseignement au centre
 - Décloisonnement enseignement / entreprise - Plus de rencontres entre écoles et entreprises
 - Développer un service public de l'orientation
 - Faire connaître les métiers
 - Faire intervenir les élus dans les écoles

Organisation, simplification - 1

- Réduire les échelons administratifs mais en gardant de la proximité entre communes, communautés de communes, conseils généraux..... Avec réduction des effectifs
- Réduire le nombre de communes
- Mais question : Que faisons nous de nos bâtiments et des fonctionnaires ?
- Responsabilités mal définies avec des doublons – manque d'efficacité, Redéfinir rôles de chacun et définir qui prend la décision. Améliorer la communication

Organisation, simplification - 2

- Supprimer des échelons administratifs, même si les élus s'y opposent
- Améliorer le management des décideurs et des responsables
- Clarifier les budgets pour mieux les flécher
- Savoir arrêter des missions
- Mettre en place les recommandations de la cour des comptes avec sanctions administrative pécuniaires si non suivies d'effets

Organisation, simplification - 3

- Faire aboutir la décentralisation
- Développer l'expérimentation
- Mesurer l'impact des mesures publiques
- Rendre le langage administratif et législatif accessible au grand public
- Mieux communiquer sur les droits et les aides de l'État

Rôle et missions de l'État - 1

- Il faut plus de volonté politique et que le rôle de l'État soit plus important dans le développement du territoire
- Combattre la concurrence entre les villes, les départements, les régions régionaux (travers de la décentralisation)
- Réaffirmer l'État dans son rôle de contrôleur, de régulateur

Rôle et missions de l'État - 2

- Rendre plus lisible le socle des responsabilités de l'État
- Redéfinir les missions de l'État à partir d'une réflexion sur le type de société voulu
- Mettre fin aux sociétés d'économie mixte
- Informer sur les missions. Ex : à quoi sert le conseil économique et social ?

Fonctionnaires - 1

- Intégrer la notion de souffrance au travail de certains fonctionnaires dans les choix d'allocation des moyens
- Améliorer les conditions de travail des fonctionnaires qui sont de plus en plus difficiles
- Inciter au respect vis-à-vis des fonctionnaires
- Lutter contre la tendance des usagers à se comporter comme des consommateurs
- Développer le télétravail dans la fonction publique pour supprimer des fonctions (sous préfectures)

Fonctionnaires - 2

- Réduire les avantages excessifs
- Aligner les statuts des retraites entre public et privé
- Favoriser les passerelles entre les fonctions publiques
- Lutter contre la multiplication de tâches administratives, qui éloignent les responsables du terrain
- Former à l'empathie

Transports

Créer plus de petits technopoles inter connectés

Santé - 1

- Voir la souffrance des agents hospitaliers, reconsidérer les personnels
- Voir les malades comme des patients et pas des clients
- Revoir la gestion des urgences qui est catastrophique
- Mieux gérer les flux à l'hôpital

Santé - 2

- Eviter la concentration des services publics de santé voire les redéployer sur les territoires
- A la sortie des études demander des années de service aux médecins (les fonctionnariser) et les installer dans des zones de besoin
- Maisons de retraites trop chères

Indépendants

- Améliorer le fonctionnement du RSI
- Limiter les complications quand on passe d'un statut entrepreneur à salarié et l'inverse

Handicap

- Toujours justifier le handicap pour obtenir les aides
- Allonger les délais entre les expertises médicales nécessaires si l'on sait qu'il n'y a pas d'amélioration possible
- Les paralyés de France regrettent qu'il y ait beaucoup de papiers et pas de guichet unique

Sécurité

- Développer la proximité (Relation société-police qui n'est pas bonne)
- Lutter contre le sentiment d'immunité pour les policiers auteurs d'infractions

Institutions

- Supprimer le Sénat car perte de temps et coût trop important
- Les Sénateurs pourraient être des retraités, bénévoles
- Supprimer le doublon Président de la République et Premier Ministre

Justice

- Simplifier et rendre lisible le système judiciaire
- Associer ceux qui la rendent aux réformes de la Justice

Logement

- Favoriser l'accès au logement et injustice sociale en faisant baisser le loyer pour les jeunes
- Réduire le nombre d'interlocuteurs et les délais d'instruction des permis de construire
- Attribuer les logements sociaux de façon équitable, de manière rationnelle